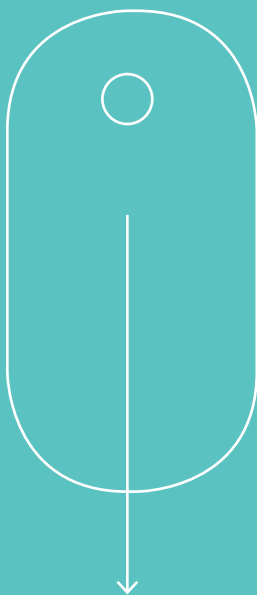




PACTI'CIMES
PROGRAMME DE FIDÉLITÉ
PACTI'CIMES LOYALTY PROGRAM

MODE D'EMPLOI MANUAL





Nouvel adhérent ?

New member?



skipass-serrechevalier.com/fr/pacticimes

1 Créez votre compte / Create your account

Saisissez au cours de cette première étape
les informations de connexion et personnelles
Create your login and complete your personal information in this first step

Informations de connexion / Login information

Informations personnelles / Personal information

2 Création d'un nouvel appartement Creation of a new apartment

Votre appartement / Your Apartment



Création d'un nouvel appartement / Creation of a new apartment

✕ Les données de votre appartement ont bien été enregistrées.

Mes Avantages Propriétaires

Biens immobiliers

Nouvel Enregistrement

Intitulé	Adresse	Statut	Action
LE PARADIS BLEU	LE ROCHER 05240 LA SALLE LES ALPES FR	À valider	 

3 Parrainage / Introduce a friend

Vous êtes déjà adhérent et vous appréciez Pacti'Cimes ?
Vous avez des amis, résidents secondaires à Serre Chevalier Vallée,
susceptibles d'être intéressés par notre programme de fidélité ?

Parrainez-les et gagnez des bonus si vos filleuls adhèrent à Pacti'Cimes !

Et, cerise sur le gâteau, vos amis recevront aussi un bonus !

If you are already a member of Pacti'cimes and appreciate the benefits why don't you recommend it to your friends?

If you know any other holiday homeowners in Serre Chevalier **you can earn yourself bonuses by inviting them to sign up to Pacti'cimes!**

And the icing on the cake is that your friends can also earn bonuses!

4 Cartes pacti'cimes / Pacti'cimes cards



une carte
pour **vous**
A card for **you**



une carte
pour **vos Hôtes**
(famille, amis,
locataires)
A card for
your guests
(family, friends, paying
guests)



3 mini-cartes
format
porte-clés
3 mini
key ring
sized cards



“l'Espace-Accueil” / “Reception”
(situé au Point Info Vente de Chantemerle)
(located at the Chantemerle Sales and Info Desk)
sc.clients@compagniedesalpes.fr
04 92 25 55 00



Adresse postale / Address
SCV Domaine Skiable SAS - PACTI'CIMES
Le Serre d'Aigle - Place du Téléphérique - Chantemerle
05330 SAINT CHAFFREY

www.



Site internet programme de fidélité PACTI'CIMES :
PACTI'CIMES loyalty program **website**
skipass-serrechevalier.com/fr/pacticimes



Déjà adhérent ?

Already a member?



skipass-serrechevalier.com/fr/pacticimes

1 Le site Pacti'cimes évolue

A new look for the Pacti'cimes web site

Afin de faciliter le parcours d'achat pour vous et vos hôtes, nous avons créé une interface unique sur le site de vente en ligne

The new site and sales interface is sleek and easy to use, making it even easier for you and your guests to navigate.

2 Parrainage / Introduce a friend

Le parrain
Existing member



Le filleul
Invited friend



Grâce au parrainage, le filleul et le parrain bénéficient d'un bonus de 10 € directement sur leur compte une fois l'inscription validé.

When you introduce a friend both you and your friend get a 10€ bonus directly in to your accounts once the registration has been approved.

3 Espace personnel / My Pacti'cimes space

Retrouvez toutes vos informations personnelles et vos avantages Pacti'Cimes / Find all your personal information and your Pacti'Cimes benefits:

- Votre code préférentiel + Parrainage / Your personal codes + introductions
- Vos biens immobiliers / Your property
- Vos commandes Vente en Ligne / Your Online orders
- Vos commandes Caisses / Your sales desk orders
- Chèques cadeaux / Gift vouchers
- Conversion des Euros en chèque cadeau / Convert Euros into gift vouchers

Mes Avantages Pacti'Cimes

Code préférentiel

Biens immobiliers

Commandes Vente en Ligne

Commandes caisses

Chèques cadeaux

Mon code préférentiel

VXW7AW

Locataires

Partagez votre code préférentiel auprès de vos locataires

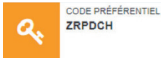
Envoyer votre code préférentiel

Parrainage

Parrainez un autre propriétaire pour son inscription

Envoyer le mail de parrainage

CODE PRÉFÉRENTIEL PERSONAL CODES



A communiquer à vos hôtes par email.
Lors de l'achat de skipass, l'hôte doit le saisir à l'étape "panier". Si le code n'est pas saisi au moment de la commande, vos euros ne seront pas attribués sur votre compte et nous ne pourrons pas régulariser les commandes / To be sent to your guests. Guests should use the code when buying passes online. If they don't use the code we cannot subsequently credit your account and the bonus Euros are lost.

BIENS IMMOBILIERS PROPERTY

Création ou modification de vos appartements.
Mise à jours du justificatif d'adhésion
Creation or modification of your properties.
Membership updates.

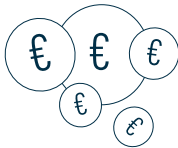
COMMANDES VENTE EN LIGNE ONLINE SALES ORDERS

Récapitulatif des commandes faites en ligne réalisées par vous ou vos hôtes.
Summary of online orders made by you or your guests.

COMMANDES CAISSES SALES DESK ORDERS

Récapitulatif des commandes en caisses réalisées par vous ou vos hôtes sur présentation de la carte Pacti'Cimes **avant l'achat des skipass**.
Summary of purchases by you or your guests using the Pacti'Cimes loyalty card **before finalising the purchase**.

Conversion des euros en chèque cadeau Converting euros into a gift voucher'



Utilisations
Using
the voucher

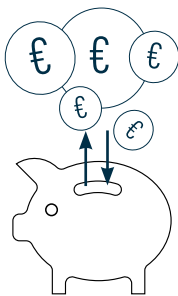


En Points Info Vente
sur présentation
du chèque cadeau généré
At Sales Info Points
by handing over the
gift vouchers



Sur le site de vente en ligne
Online
skipass-serrechevalier.com
/fr/pacticimes
utilisation du code
by using the voucher code
when ordering

Mes euros / My euros



Récapitulatif des mouvements d'€ sur mon compte (débit - crédit).
Solde disponible / Summary of € movements in my account (debit - credit).

4 Achat des skipass / Skipass Purchases

Si vous souhaitez utiliser la totalité de votre solde disponible sur votre compte, vous n'avez pas besoin de convertir vos euros en chèque cadeau. A l'étape panier de votre commande, le système vous proposera l'utilisation de la **globalité** de votre solde qui sera déduit de votre commande. If you want to use all of the available balance in your account, you do not need to convert your euros into a gift voucher. At the basket stage of your order, you will be given the option of using **all your** euros, and they will be will be deducted from your order.

5 Barèmes / Rewards



1 € cumulé tous les **20 €** d'achats de produits Hiver SCV
Domaine Skiable sur tous les canaux de distribution
(Points Info Vente et vente en ligne)

1€ earned for every **20€** spent on Winter SCV Ski Area
products purchased by any means (at sales desks and online)

6 Bonus / Bonuses



Un bonus est accordé aux propriétaires passant par un professionnel de
l'immobilier ou la Centrale de Réservation :

50 € offerts par propriétaire et par saison d'hiver. Il suffit de présenter une
attestation chaque année en début de saison d'hiver ou de la télécharger
dans votre espace personnel.

A bonus is earned by property owners using an agent or the Central Booking Office:
€50 per owner per winter season.

Just provide the certificate each year at the beginning of the winter season or download it
to your personal space.



“l'Espace-Accueil” / “Reception”
(situé au Point Info Vente de Chantemerle)
(located at the Chantemerle Sales and Info Desk)
sc.clients@compagniedesalpes.fr
04 92 25 55 00



Adresse postale / Adress
SCV Domaine Skiable SAS - PACTI'CIMES
Le Serre d'Aigle - Place du Téléphérique - Chantemerle
05330 SAINT CHAFFREY

www.



Site internet programme de fidélité PACTI'CIMES :
PACTI'CIMES loyalty program **website:**
skipass-serrechevalier.com/fr/pacticimes