



LETTRE D'ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

La Direction de SCV s'engage à mettre en œuvre une stratégie volontariste qui repose sur trois axes, permettant de maintenir et développer sa position parmi les plus grands domaines skiables français :

1) Conforter le domaine skiable par les investissements :

- en entretenant des relations étroites avec les parties intéressées (délégants et actionnaires) pour renouveler les équipements,
- en s'appuyant sur une politique qualité claire pour assurer leur maintenance et leur exploitation.

2) Maintenir et développer l'activité :

- en soutenant tous les projets de développement immobiliers dans la Vallée,
- en assurant une veille constante des innovations du secteur,
- en mettant en œuvre les évolutions et les changements d'organisation nécessaires à la mise en place de nouvelles activités, l'hiver comme l'été.

3) Se différencier par le service et l'innovation en faisant vivre notre projet d'Entreprise, « L'Esprit Serre Che » qui s'attache à :

- améliorer sans cesse la satisfaction de nos salariés et de nos clients, au travers de plans d'actions et de mesure de leur efficacité,
- favoriser les initiatives pour innover dans les services offerts à nos clients, mais aussi dans la façon de travailler.

La réussite de cette stratégie implique l'engagement de tous pour atteindre nos objectifs d'accueil, de pérennité et de développement.

Dans ce contexte une attention toute particulière est portée :

- à l'ensemble de l'écosystème économique qui dépend de notre activité,
- à la forte attente de nos clients qui, souvent, ont un attachement tout particulier à « leur » domaine skiable,

- au milieu naturel particulièrement sensible qui constitue également notre principal atout.

En nous appuyant sur les actions déjà engagées au travers de notre précédente certification ainsi que sur notre Observatoire Environnemental en place depuis 3 ans, nous souhaitons aller plus loin. Notre niveau d'exigence dans la conception de nos projets ainsi que dans leur réalisation avec nos sous-traitants doit être augmenté afin de réaliser des aménagements les plus doux possibles et de remettre en état les espaces naturels quand c'est nécessaire.

Notre empreinte Carbone doit être réduite au maximum par la maîtrise de nos consommations énergétiques, mais aussi par la mise en œuvre d'un programme ambitieux de production d'énergies renouvelables.

La sécurité des collaborateurs est au cœur de nos préoccupations, tant en période d'exploitation que de maintenance. Elle suppose la mobilisation au quotidien de tous, individuellement et collectivement, aussi bien en termes de comportement que de port des équipements de protection quand c'est nécessaire.

La Direction Générale

